

## KLACHTENPROCEDURE

Wat vervelend dat je ergens ontevreden over bent! Mocht je een klacht hebben over één van onze trainingen of trainers, dan horen wij dat heel graag. Stuur een bericht naar [info@savvytraining.nl](mailto:info@savvytraining.nl). Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met je op, doch uiterlijk binnen twee weken na ontvangst. Onderstaande procedure gaat dan in gang.

Binnen vier weken wordt de klacht behandeld. Mocht de klacht niet binnen deze termijn afgehandeld kunnen worden, dan geeft Savvy, opdrachtgever of deelnemer een toelichting op de reden van het uitstel en een indicatie wanneer er wel uitsluitel gegeven kan worden. Mocht het niet lukken samen tot een passende oplossing te komen dan zal een onafhankelijke derde in de persoon van drs. M. Roos RA (KVK 56709218 Bennebroek) een uitspraak doen welke bindend is voor beide partijen. Eventuele consequenties van deze uitspraak zullen zo snel mogelijk worden afgehandeld. Klachten en afhandeling worden geregistreerd en twee jaar bewaard. Klachten worden vertrouwelijk behandeld.

Geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst, worden in eerste instantie langs minnelijke weg tot oplossing gebracht. Mocht dit - onverhoopt- niet tot een oplossing leiden, dan kan het geschil -bij uitsluiting van andere instanties- worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegd verklaarde rechter.

Op alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.